

資歷架構過往資歷認可
零售業申請人
自我能力評估表

如具備下列工作年資及大部份的工作能力和相關工作知識，可考慮申請認可 「資訊科技 二級」能力單元組合 (REZZFA2B)		自我評估	
		是	否
年資及工作經驗：	<ul style="list-style-type: none"> • 三年零售業經驗，其中不少於兩年相關工作經驗。 	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
能力及知識：	<ul style="list-style-type: none"> • 能夠按照機構既定程序及儀器製造商指引，正確使用各種資訊科技設備／系統；及 • 能夠按照工作指引，進行簡單的資訊科技設備／系統復修工作；如問題嚴重，懂得即時向上級匯報，並向專業人士尋求技術支援。 • 能夠按照機構既定之編排，定期提供各類最新零售報告；及 • 能夠準確及準時提交報告，從而協助機構零售分析業務的發展。 • 在指導下，能夠正確運用顧客數據資料、各種網絡媒體及銷售技巧，執行機構既定的網絡銷售政策，以維繫網上顧客群；及 • 能夠按照機構指引，運用不同的銷售網絡技術及媒體，協助建立良好的網上顧客關係及溝通渠道，以贏取及挽留網上客戶。 • 能夠按照機構網上銷售政策及程序，有效地進行網上銷售，以協助機構零售業務發展；及 • 按照機構既定指引，運用各種網絡銷售技巧，協助實現機構的零售績效指標。 • 為不同組群的客戶維持有效率和有效用的一般行政服務； • 以客戶關係管理中的行政支援元素賺取客戶的讚賞。 	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
評估方法	證明／評估範圍	費用 (\$)	
查證年資及工作經驗： <u>及</u>	<ul style="list-style-type: none"> • 申請人需提供工作經驗證明文件的正副本 	\$750	
面見評估：	<ul style="list-style-type: none"> • 面見一於 20 分鐘內回答有關資訊科技範疇的問題 		
達標準則：	<ul style="list-style-type: none"> • 於面見評估中取得總值達 60%或以上的比重值 		
組合內包括的能力單元： (詳細能力單元內容，請參考零售業能力標準說明)			
• 操作零售的資訊科技設備／系統	111398L2		
• 提供零售報告	105089L2		
• 挽留網上客戶	111399L2		
• 進行網上銷售	111400L2		
• 進行一般戶口服務管理工作	111397L2		