

資歷架構過往資歷認可
零售業申請人
自我能力評估表

如具備下列工作年資及大部份的工作能力和相關工作知識，可考慮申請認可 「人力資源管理及發展(人事管理) 三級」能力單元組合 (REZZCC3A)		自我評估	
		是	否
年資及工作經驗：	<ul style="list-style-type: none"> 五年零售業經驗，其中不少於三年相關工作經驗。 	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
能力及知識：	<ul style="list-style-type: none"> 能夠按照機構既定的守則及指引，妥善地處理員工提出的投訴；及 能積極回應員工的訴求，避免同類投訴事件再次發生。 能夠按照機構既定的人力資源政策及相關法例要求，運用各種人事管理技巧，有效地執行人事管理工作，以維繫良好的員工關係；及 能夠監察及檢討機構人力資源制度的適用性及合法性，並能因應機構需要及法例要求，提出優化建議。 能夠於執行人力資源管理工作時及在工作間有效地推廣平等政策；及 能夠檢討機構平等政策的成效，確定需作改善或不足之處，並能向上級/相關部門提出改善建議。 	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
評估方法	證明／評估範圍	費用 (\$)	
查證年資及工作經驗： <u>及</u>	<ul style="list-style-type: none"> 申請人需提供工作經驗證明文件的正副本 	\$750	
面見評估：	<ul style="list-style-type: none"> 面見一於 20 分鐘內回答有關人力資源管理及發展(人事管理)範疇的問題 		
達標準則：	<ul style="list-style-type: none"> 於面見評估中取得總值達 60%或以上的比重值 		
組合內包括的能力單元： (詳細能力單元內容，請參考零售業能力標準說明)			
<ul style="list-style-type: none"> 處理員工投訴 		105004L3	
<ul style="list-style-type: none"> 執行人力資源政策 		105008L3	
<ul style="list-style-type: none"> 推廣平等政策 		105009L3	