

資歷架構過往資歷認可
零售業申請人自我能力評估表（第四級）

如具備下列工作年資及大部份的工作能力和相關工作知識，可考慮申請認可 「人力資源管理及發展」能力單元組合 (REZZCA4A)		自我評估	
		是	否
年資及工作經驗：	<ul style="list-style-type: none"> • 六年零售業經驗，其中不少於四年相關工作經驗。 	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
能力及知識：	<ul style="list-style-type: none"> • 能夠按照機構的營運策略，制定員工工作指引並加以執行；及 • 能夠因應行業變化及機構的要求，更新有關員工指引。 • 能夠根據機構的薪酬及福利制度，公平地處理員工福利相關事宜，並確保符合法例要求；及 • 能夠按情況需要，有效地運用溝通及談判技巧，與個別員工協商薪酬及福利條件；及 • 能夠因應市場變化及機構實際營運所需，向管理層建議對薪酬及福利制度作合適的調整，以實現良好的人事管理。 • 能夠妥善管理機構的人力資源訊息系統，以配合機構的人事政策及管理程序；及 • 能夠定期檢查和維護人力資源資訊管理系統，以確保其運作正常。 • 能夠掌握勞資關係相關的法律規範，運用良好人事管理技巧，處理一般勞資糾紛；及 • 透過有效的溝通渠道，向員工傳遞勞資方面的資訊及規定，並對僱員作出清晰的指引及監督。 • 能夠根據機構的員工的培訓需要，發展一套合適的培訓方案，以提升員工的質素；及 • 能夠檢討員工培訓的成效，並提出優化建議。 	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
評估方法	證明／評估範圍	費用（\$）	
查證年資及工作經驗： 及	<ul style="list-style-type: none"> • 申請人需提供工作經驗證明文件的正副本 	\$890	
面見評估：	<ul style="list-style-type: none"> • 面見一於 30 分鐘內回答有關人力資源管理及發展範疇的問題 		
達標準則：	<ul style="list-style-type: none"> • 於面見評估中取得總值達 60%或以上的比重值 		
組合內包括的能力單元： （詳細能力單元內容，請參考零售業能力標準說明）			
<ul style="list-style-type: none"> • 制定員工工作指引 • 處理員工薪酬及福利 • 管理人力資源訊息系統 • 處理一般勞資糾紛 • 分析培訓需求及發展培訓方案 	<ul style="list-style-type: none"> 105013L4 105016L4 105012L4 105015L4 105014L4 		