

資歷架構過往資歷認可
零售業申請人
自我能力評估表

如具備下列工作年資及大部份的工作能力和相關工作知識，可考慮申請認可 「銷售及市場推廣 一級」能力單元組合 (REZZAA1A)		自我評估	
		是	否
年資及工作經驗：	<ul style="list-style-type: none"> • 一年零售業相關工作經驗。 	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
能力及知識：	<ul style="list-style-type: none"> • 能夠運用基本商品展示技巧，在上級的指示下，完成展示商品的準備工作；及 • 能夠確保展示商品準備工作順利進行，以配合機構商品推廣相關工作。 • 能夠做好個人自我素質管理，樹立一個良好的零售業從業員形象。 • 能夠應用顧客服務技巧，明白顧客的需求，並能提供適當的意見及支援，以滿足顧客。 • 能夠有禮貌地接待顧客，處理顧客的查詢或交易；及 • 能夠按照機構的程序，收集顧客的聯絡及購物資料。 	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
評估方法	證明／評估範圍	費用 (\$)	
查證年資及工作經驗： 及	<ul style="list-style-type: none"> • 申請人需提供工作經驗證明文件的正副本 	\$750	
面見評估：	<ul style="list-style-type: none"> • 面見一於 20 分鐘內回答有關銷售及市場推廣範疇的問題 		
達標準則：	<ul style="list-style-type: none"> • 於面見評估中取得總值達 60%或以上的比重值 		
組合內包括的能力單元： (詳細能力單元內容，請參考零售業能力標準說明)			
•	展示商品準備工作	105038L1	
•	自我素質管理	105039L1	
•	向顧客提供支援及意見	105071L1	
•	接待顧客	105072L1	