

資歷架構「過往資歷認可」  
印刷業申請人能力評估表

如具備下列工作年資及大部份的工作能力和相關工作知識，可考慮申請認可 「電子商貿（四級）」能力單元組合 (PPPRNA4B)		自我評估	
		是	否
年資及工作經驗：	<ul style="list-style-type: none"> <li>六年印刷業經驗，其中一年為電子商貿工作</li> </ul>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
能力及知識：	<ul style="list-style-type: none"> <li>能夠協助印刷企業推行電子商貿業務，協助制訂有關的應用範圍和所需要的特定裝置</li> <li>瞭解客戶對網上購物的要求及習慣</li> <li>瞭解建立有效與客戶溝通渠道的方法</li> <li>能夠協助制訂客戶服務守則</li> <li>掌握培訓客戶服務部員工提供優質服務的訓練方法</li> </ul>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
評估方法	證明／評估範圍	費用(\$)	
查證年資及工作經驗： 及	<ul style="list-style-type: none"> <li>申請人需提供工作經驗證明文件的正副本以供核證</li> </ul>	\$890	
面見評估：	<ul style="list-style-type: none"> <li>面見一於 30 分鐘內回答有關電子商貿範疇的問題</li> </ul>		
達標準則：	<ul style="list-style-type: none"> <li>於面見評估中取得總值達 60%或以上的比重值</li> </ul>		
<b>組合內包括的能力單元：</b> (詳細能力單元內容，請參考印刷及出版業能力標準說明)			
<ul style="list-style-type: none"> <li>瞭解電子商貿於印刷業的應用</li> </ul>		106296L4	
<ul style="list-style-type: none"> <li>瞭解印刷業的電子商貿的客戶服務</li> </ul>		106297L4	