



資歷架構「過往資歷認可」  
物業管理業申請人能力自我評估表

組合內包括的能力單元：

(詳細能力單元內容，請參考物業管理業能力標準說明)

• 督導屬員應付個別緊急事故	PMZZEM302A
• 督導前線業戶管理服務工作及安排	PMZZOS301A
• 查察管理會所及文娛康樂設施裝配及使用	PMZZFM301A
• 督導屬員聯絡有關機構處理日常物業管理事宜	PMZZLW301A
• 帶領屬員執行現金項目收入及催繳	PMZZFN301A
• 安排各管業崗位的人選、值班及崗位上的培訓	PMZZHR301A
• 帶領屬員執行物業管理安全工作	PMZZHR303A