

資歷架構「過往資歷認可」  
物業管理業申請人能力自我評估表

如具備下列工作年資及大部份的工作能力和相關工作知識，可考慮申請認可 「會所服務（一級）」能力單元組合		自我評估	
		是	否
年資及工作經驗：	<ul style="list-style-type: none"> <li>一年物業管理業會所服務工作經驗</li> </ul>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
能力及知識：	<ul style="list-style-type: none"> <li>能夠初步認識一般應變工作，及按實務指引作出適當的回應</li> <li>能夠認識基本消防知識執行基本巡查工作</li> <li>能夠明白業戶管理服務的範疇，服務守則及程序，按指引應付日常前線管理服務工作，有系統地清楚記錄及按守則匯報</li> <li>能夠察覺及向業戶清楚傳遞日常違規情況，按工作程序處理及記錄上報</li> <li>能夠認識不同類型設施及按指引向上級傳遞反映設施表面損壞情況</li> <li>能夠初步知道有關政府部門及公共服務機構，並能按指示及實務指引與這些機構聯絡</li> <li>能夠清楚一般收費金額</li> <li>能夠按程序及指示執行收取費用及小額現金及記錄</li> <li>能夠禮貌地接待業戶及其訪客，符合機構既定形象執行客戶服務的職務</li> </ul>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
評估方法	證明／評估範圍	費用 (\$)	
查證年資及工作經驗： <u>及</u>	<ul style="list-style-type: none"> <li>申請人需提供工作經驗證明文件的正副本</li> </ul>	\$750	
面見評估：	<ul style="list-style-type: none"> <li>面見一於 20 分鐘內回答有關會所服務範疇的問題</li> </ul>		
達標準則：	<ul style="list-style-type: none"> <li>於面見評估中取得總值達 60%或以上的比重值</li> </ul>		
<b>組合內包括的能力單元：</b> <b>(詳細能力單元內容，請參考物業管理業能力標準說明)</b>			
<ul style="list-style-type: none"> <li>認識緊急事故</li> <li>認識建築物消防知識</li> <li>執行日常前線業戶服務工作</li> <li>認識會所及文娛康樂設施</li> <li>認識一般政府部門及公共服務機構</li> <li>按指示執行日常收費職務</li> <li>執行日常接待業戶及其訪客職務</li> </ul>	PMZZEM102A PMZZEM103A PMZZOS101A PMZZFM101A PMZZLW101A PMZZFN101A PMZZHR103A		