

資歷架構「過往資歷認可」
物業管理業申請人能力自我評估表

組合內包括的能力單元：

(詳細能力單元內容，請參考物業管理業能力標準說明)

• 按指示執行應付緊急事故步驟	PMZZEM202A
• 按個別情況處理查詢及投訴事宜	PMZZOS201A
• 按指示執行商場、文康和社區活動的籌備工作及提供服務	PMZZOS203A
• 按照指示執行前期管理步驟	PMZZOS204A
• 查察商場、工商廈及其他類型場所場地和設施	PMZZFM202A
• 聯絡一般政府部門及公共服務機構以處理日常事務	PMZZLW201A
• 按指示處理日常現金收入	PMZZFN201A
• 與同事建立和諧的工作關係	PMZZHR202A
• 締造安全的物業管理工作環境	PMZZHR203A
• 因應客戶需求執行客戶服務職務	PMZZHR204A