

資歷架構「過往資歷認可」
物業管理業申請人能力自我評估表

組合內包括的能力單元：

(詳細能力單元內容，請參考物業管理業能力標準說明)

• 認識緊急事故	PMZZEM102A
• 認識建築物消防知識	PMZZEM103A
• 執行日常前線業戶服務工作	PMZZOS101A
• 認識管理事務記錄	PMZZOS102A
• 認識商場、工商廈及其他類型場所場地和設施	PMZZFM102A
• 認識一般政府部門及公共服務機構	PMZZLW101A
• 按指示執行日常收費職務	PMZZFN101A
• 管業團隊相互合作完成職務	PMZZHR101A
• 執行日常物業管理工作安全	PMZZHR102A
• 執行日常接待業戶及其訪客職務	PMZZHR103A