

資歷架構「過往資歷認可」
物業管理業申請人能力自我評估表

如具備下列工作年資及大部份的工作能力和相關工作知識，可考慮申請認可 「園藝工作管理（三級）」能力單元組合		自我評估	
		是	否
年資及工作經驗：	<ul style="list-style-type: none"> 五年物業管理業經驗，其中三年為園藝工作，並須包括園藝督導的工作經驗 	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
能力及知識：	<ul style="list-style-type: none"> 能夠綜合對各類花卉植物品種配搭的認識和本身的組織能力，督導園藝美化職務，包括驗收已採購的花卉植物 能夠了解屬員工作能力，妥善安排各管業崗位的人選，值班及崗位上的培訓、評核及回應一般僱傭關係查詢 能夠傳達清楚的工作指示，了解下屬的工作表現，維持良好員工關係，督導管業團隊按管業操守及法規完成管業職務 能夠帶領屬員發揮有效的人際技巧，了解客戶的要求提供客戶服務的職務，包括轉介客戶的要求及查詢 	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
評估方法	證明／評估範圍	費用(\$)	
查證年資及工作經驗： 及	<ul style="list-style-type: none"> 申請人需提供工作經驗證明文件的正副本 	\$750	
面見評估：	<ul style="list-style-type: none"> 面見一於 20 分鐘內回答有關園藝工作管理範疇的問題 		
達標準則：	<ul style="list-style-type: none"> 於面見評估中取得總值達 60%或以上的比重值 		
組合內包括的能力單元： (詳細能力單元內容，請參考物業管理業能力標準說明)			
<ul style="list-style-type: none"> 督導園藝美化工作 安排各管業崗位的人選、值班及崗位上的培訓 督導管業團隊完成管業職務 帶領屬員執行客戶服務職務 	<ul style="list-style-type: none"> PMZZEM305A PMZZHR301A PMZZHR302A PMZZHR304A 		