

資歷架構過往資歷認可
珠寶業申請人自我能力評估表（第三級）

如具備下列工作年資及大部份的工作能力和相關工作知識，可考慮申請認可 「營運管理（三級）」能力單元組合 (JLZZBA3B)		自我評估	
		是	否
年資及工作經驗：	<ul style="list-style-type: none"> • 五年珠寶業經驗，其中不少於三年為珠寶營運管理工作。 	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
能力及知識：	<ul style="list-style-type: none"> • 能夠瞭解企業／機構營運管理方式，協助上級執行企業／機構營運管理，以及協調各部門的工作，以達致有效地管理各部門的工作流程。 • 能夠掌握珠寶首飾的生產流程及人力資源的配合，在各種可預計及有規律的情況下，掌握生產管理與控制；及 • 能夠有效地執行員工督導管理，以提高生產效率。 • 能夠掌握客戶的珠寶首飾訂單的要求，根據機構處理訂單的程序，獨立地處理珠寶首飾／配件的訂單，並能有效地完成相關的採購文件。 • 能夠運用庫存管理技術，在各種可預計及有規律的情況下，獨立及有效地執行珠寶首飾產品庫存管理。 • 能夠掌握會計知識及運用技巧，根據機構的要求，獨立地執行珠寶行業的會計工作，例如：計算成本，分析成本、數量及利潤等。 • 清楚瞭解珠寶首飾材料、寶石產品及配件的採購程序，獨立地組織及評估有關供應商的資料及報價表，並能按機構的生產及／或銷售的指標，有效地執行採購珠寶首飾材料、寶石產品及配件，並作適當的庫存記錄。 • 能獨立地收集珠寶市場相關資料，作出縝密分析及判斷，執行採購珠寶首飾產品，作銷售用途；及 • 能夠執行珠寶首飾產品的一般庫存管理。 • 能夠分辨珠寶製作常用的寶石類別及明白其基本鑑定方法；及 • 能正確使用鑑證儀器及工具，讀取數據及資料。 • 能夠按照機構既定程序及儀器製造商指引，正確使用各種資訊科技設備/系統及軟件； • 能夠按照工作指引，進行簡單的資訊科技設備/系統及軟件復修工作；如問題嚴重，懂得即時向上級匯報，並向專業人士尋求技術支援；及 • 保持最新科技的瞭解及運用，例如付款、網上溝通及資訊保安等的科技。 • 能夠按照既定公司的營商環境及獲利的要求，去運用銷售策略及分析的方法在企業市場營銷部門，增加長遠利益及增加銷售渠道的方法，及能予以有效實施和控制，達到最終獲利目的。 • 能夠掌握運用客戶關係管理系統，獨立地與客戶作出良性的互動，從而加強雙方的溝通及迅速回應客戶的要求，提升客戶服務水平及滿意度，達到公司營銷的目的。 	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

評估方法	證明／評估範圍	費用 (\$)
查證年資及工作經驗： 及	<ul style="list-style-type: none"> 申請人需提供工作經驗證明文件的正副本 	\$750
面見評估：	<ul style="list-style-type: none"> 於 20 分鐘內回答有關營運管理範疇的問題 	
達標準則：	<ul style="list-style-type: none"> 於面見評估中取得總值達 60%或以上的比重值 	
組合內包括的能力單元： (詳細能力單元內容，請參考珠寶業能力標準說明)		
<ul style="list-style-type: none"> 瞭解企業/機構營運方式 督導管理及生產控制 處理珠寶首飾/配件的訂單 執行珠寶首飾產品庫存管理 運用成本會計 執行採購珠寶首飾材料、寶石產品及配件 執行採購珠寶首飾產品作銷售用途 分辨常見寶石及其品質 運用銷售科技 運用銷售策略 運用客戶關係管理系統 	<ul style="list-style-type: none"> 108849L3 108850L3 108851L3 108852L3 108853L3 108995L3 108996L3 109011L4 108968L3 108969L3 108970L3 	