

資歷架構過往資歷認可  
珠寶業申請人自我能力評估表（第四級）

如具備下列工作年資及大部份的工作能力和相關工作知識，可考慮申請認可 「銷售（四級）」能力單元組合 (JLZZAB4B)		自我評估	
		是	否
年資及工作經驗：	<ul style="list-style-type: none"> <li>六年珠寶業經驗，其中不少於四年為珠寶銷售工作。</li> </ul>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
能力及知識：	<ul style="list-style-type: none"> <li>能夠清楚靈活運用不同的溝通方式及其技巧，與機構內不同人員進行溝通，以提高工作效率。</li> <li>能運用零售督導管理的專門知識，分析、探討及判斷機構的需要，並能向屬員進行培訓及督導；及</li> <li>能夠有效地執行零售督導管理。</li> <li>能運用零售存貨管理知識，呈報及評估存貨資料，有效地執行零售存貨管理，包括：貨場管理、盤點等；及</li> <li>能夠定期檢討珠寶首飾零售店鋪存貨水平，並能按需要作出調整，確保店鋪存貨水平適量及符合機構存貨管理政策。</li> <li>能夠按所屬機構指引，有效執行顧客服務管理，例如：訂定一套服務標準，建立成功的團隊等；及</li> <li>能夠為顧客提供優質的服務，以便提升公司的形象及增加零售業務。</li> <li>能夠運用與營運管理相關的專業知識，有效地執行企業/機構日常營運管理工作，以加強機構/企業競爭力。</li> </ul>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
評估方法	證明／評估範圍	費用（\$）	
查證年資及工作經驗：	<ul style="list-style-type: none"> <li>申請人需提供工作經驗證明文件的正副本</li> </ul>	\$890	
面見評估：	<ul style="list-style-type: none"> <li>於 30 分鐘內回答有關<b>銷售</b>範疇的問題</li> </ul>		
達標準則：	<ul style="list-style-type: none"> <li>於面見評估中取得總值達 60%或以上的比重值；及</li> <li>必須符合個別部份的達標要求。</li> </ul>		
<b>組合內包括的能力單元：</b> （詳細能力單元內容，請參考珠寶業能力標準說明）			
<ul style="list-style-type: none"> <li>與機構內不同部門人員進行溝通</li> </ul>	108832L4		
<ul style="list-style-type: none"> <li>執行零售督導管理</li> </ul>	108833L4		
<ul style="list-style-type: none"> <li>執行零售存貨管理</li> </ul>	108834L4		
<ul style="list-style-type: none"> <li>執行顧客服務管理</li> </ul>	108835L4		
<ul style="list-style-type: none"> <li>管理機構／企業日常營運</li> </ul>	108855L4		