

資歷架構過往資歷認可
珠寶業申請人自我能力評估表(第四級)

如具備下列工作年資及大部份的工作能力和相關工作知識，可考慮申請認可 「銷售（四級）」能力單元組合 (JLZZAB4A)		自我評估	
		是	否
年資及工作經驗：	<ul style="list-style-type: none"> 六年珠寶業經驗，其中不少於四年為珠寶銷售工作 	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
能力及知識：	<ul style="list-style-type: none"> 能夠清楚靈活運用文書技巧，應用於內部會議，並能與機構內不同人員進行溝通，以提高工作效率 能運用零售督導管理的專門知識，分析、探討及判斷機構的需要，並能向屬員進行培訓及督導 能夠有效地執行零售督導管理 能運用零售存貨管理知識，呈報及評估存貨資料，有效地執行零售存貨管理，包括：貨場管理、盤點等 能夠有效執行顧客服務管理，例如：制定一套服務標準，建立成功的團隊等 能夠為顧客提供優質的服務，以便提升公司的形象和增加業務 	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
評估方法	證明／評估範圍	費用 (\$)	
查證年資及工作經驗： 及	<ul style="list-style-type: none"> 申請人需提供工作經驗證明文件的正副本 	\$890	
面見評估：	<ul style="list-style-type: none"> 面見一於 30 分鐘內回答有關銷售範疇的問題 		
達標準則：	<ul style="list-style-type: none"> 面見評估中取得總值達 60%或以上的比重值；及 必須符合個別部份的達標要求。 		
組合內包括的能力單元： (詳細能力單元內容，請參考珠寶業能力標準說明)			
<ul style="list-style-type: none"> 與機構內不同部門人員進行溝通 	JLZZSA401A		
<ul style="list-style-type: none"> 執行零售督導管理 	JLZZSA402A		
<ul style="list-style-type: none"> 執行零售存貨管理 	JLZZSA403A		
<ul style="list-style-type: none"> 執行顧客服務管理 	JLZZSA404A		