

資歷架構過往資歷認可
美髮業申請人自我能力評估表

如具備下列工作年資及大部份的工作能力和相關工作知識，可考慮申請認可		自我評估	
髮廊營運（二級）能力單元組合		是	否
年資及工作經驗：	<ul style="list-style-type: none"> 三年美髮業工作經驗，其中不少於二年為髮廊營運工作 	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
能力及知識：	<ul style="list-style-type: none"> 能夠按照機構的既定程序，正確地執行採購和妥善控制庫存； 於常規的工作環境下，能夠運用客戶關係處理技巧，保持與客戶良好關係，因應顧客的需要，介紹或推介適合的美髮產品或服務； 按照所屬機構的既定程序，有效地處理顧客一般的投訴； 能夠按照機構的程序和質素標準，提供令客戶滿意的服務； 能夠有效地處理顧客的查詢／意見； 能夠認識一般有關美髮產品銷售及推廣、訂立合約等相關法例，在日常營運中，遵守相關法例，增加顧客的信心； 於日常工作中，能夠遵照商業登記條例相關的要求，保障機構利益； 能夠在日常美髮工作中，應用美髮相關的職業安全健康、環保及危險品法例； 能遵照法例的要求，安全地進行美髮服務及處理好一些美髮相關的危險品； 能夠正確解讀美髮用品的標籤，識別其成份、用途、使用方法及禁忌等； 在指導下，根據產品標籤內容及顧客的美髮需要，為顧客選擇或推介其合適的美髮用品／服務；及 能夠掌握香港勞工法例的規定，並於招聘及處理日常人事管理時，遵守相關法例要求，保障僱傭雙方的利益，避免爭拗。 	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
評估方法	證明／評估範圍	費用(\$)	
查證年資及工作經驗： 及	<ul style="list-style-type: none"> 申請人需呈交工作經驗證明文件的副本 	\$750	
面見：	<ul style="list-style-type: none"> 於 20 分鐘內回答執行採購及庫存髮廊用品程序、處理客戶關係技巧、掌握優質顧客服務、應用一般商業法例、應用美髮業之職業安全健康、環保及危險品條例、識別美髮用品標籤及常見成份及一般勞工法例等問題。 		
達標準則：	<ul style="list-style-type: none"> 於面見評估中取得總值達 60%或以上的比重值 		
組合內包括的能力單元： （詳細能力單元內容，請參考美髮業能力標準說明）			
<ul style="list-style-type: none"> 執行採購及庫存髮廊用品程序 105415L2 處理客戶關係技巧 105397L2 掌握優質顧客服務 105398L2 應用一般商業法例 105414L2 應用美髮業之職業安全健康、環保及危險品條例 105416L2 			

資歷架構過往資歷認可
美髮業申請人自我能力評估表

- 識別美髮用品標籤及常見成份 105417L2
- 應用一般勞工法例 105418L2