

資歷架構過往資歷認可
美髮業申請人自我能力評估表

如具備下列工作年資及大部份的工作能力和相關工作知識，可考慮申請認可 市場推廣及顧客服務（二級）能力單元組合		自我評估	
		是	否
年資及工作經驗：	<ul style="list-style-type: none"> 三年美髮業工作經驗，其中不少於二年為接待顧客工作 	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
能力及知識：	<ul style="list-style-type: none"> 於常規的工作環境下，能夠運用客戶關係處理技巧，保持與客戶良好關係，因應顧客的需要，介紹或推介適合的美髮產品或服務； 按照所屬機構的既定程序，有效地處理顧客一般的投訴； 能夠按照機構的程序和質素標準，提供令客戶滿意的服務； 能夠有效地處理顧客的查詢／意見；及 能夠按照機構指引及銷售方針，運用良好的銷售技巧及客戶關係管理，成功完成交易。 	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
評估方法	證明／評估範圍	費用(\$)	
查證年資及工作經驗：	<ul style="list-style-type: none"> 申請人需呈交工作經驗證明文件的副本 	\$750	
及面見：	<ul style="list-style-type: none"> 於 20 分鐘內回答有關市場推廣及顧客服務職能範疇和相關知識的問題 		
達標準則：	<ul style="list-style-type: none"> 於面見評估中取得總值達 60%或以上的比重值 		
組合內包括的能力單元： （詳細能力單元內容，請參考美髮業能力標準說明）			
<ul style="list-style-type: none"> 處理客戶關係技巧 105397L2 掌握優質顧客服務 105398L2 推銷髮廊用品、用具及儀器 105396L2 			