

資歷架構「過往資歷認可」
中式飲食業申請人能力自我評估表

如具備下列工作年資及大部份的工作能力和相關工作知識，可考慮申請認可 「水吧管理（三級）」能力單元組合 (CCZZCB3A)		自我評估	
		是	否
年資及工作經驗：	<ul style="list-style-type: none"> 五年水吧服務工作，當中包括不少於三個月水吧管理工作 	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
能力及知識：	<ul style="list-style-type: none"> 能夠按機構既定程序，對各式水吧物料的銷貨、購貨、備貨、儲存作出安排和記錄； 能夠克服溝通障礙，與顧客進行有效的溝通，在日常工作中滿足顧客的需要； 能獨立地分析顧客投訴的原因，即時加以跟進或交由上司處理，並於事後加以檢討及改善； 能建立團隊合作精神，運用有效的溝通技巧，協調不同部門及化解內部衝突； 掌握情緒管理知識，協助創造和諧的工作環境； 能運用常用的工具及物料，清潔出品部有關設備、用具及器皿； 能正確保養各種出品部設備、用具和器皿； 能夠根據相關條例，執行食品衛生管理系統； 能向有關員工灌輸衛生管理系統知識；及 能運用一般急救方法，正確地處理一般常見飲食業的意外。 	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
評估方法	證明／評估範圍	費用(\$)	
查證年資及工作經驗： 及	<ul style="list-style-type: none"> 申請人需呈交工作經驗證明文件的正副本 	\$750	
面見評估：	<ul style="list-style-type: none"> 於 20 分鐘內回答有關水吧管理範疇和相關知識的問題 		
達標準則：	<ul style="list-style-type: none"> 於面見評估中取得總值達 60%或以上的分數 		
組合內包括的能力單元： (詳細能力單元內容，請參考中式飲食業能力標準說明)			
<ul style="list-style-type: none"> 管理中式飲食業水吧(III) 掌握顧客溝通技巧(III) 處理飲食業投訴(III) 建立飲食業團隊精神(III) 清潔及保養各式出品部工具(III) 應用食品安全守則(III) 運用急救知識(III) 	<ul style="list-style-type: none"> CCZZSS302A CCZZSS301A CCZZMS303A CCZZMS301A CCZZGS302A CCZZGS303A CCZZGS304A 		