

資歷架構「過往資歷認可」  
中式飲食業申請人能力自我評估表

如具備下列工作年資及大部份的工作能力和相關工作知識，可考慮申請認可 「水吧服務（二級）」能力單元組合 (CCZZCA2A)		自我評估	
		是	否
年資及工作經驗：	<ul style="list-style-type: none"> <li>三年水吧服務工作經驗</li> </ul>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
能力及知識：	<ul style="list-style-type: none"> <li>透過對水吧實務工作的認識，按照工作指引，能製作各類無酒精的標準飲料，及提供基本水果切拼服務，並能適當地在衛生情況下處理和儲存各式飲料、食品；</li> <li>於酒樓食肆日常營運工作上，能夠認識及遵守勞工法例、強積金條例及職業安全健康相關的法例；</li> <li>能清楚明白處理顧客投訴的技巧及步驟。根據機構既定的處理顧客投訴的指引，在受指導下，有效地處理顧客一般投訴；及</li> <li>根據機構的要求，能夠保持中式飲食業從業員應有的個人衛生、儀表及談吐，並能掌握中西式餐桌禮儀，建立符合業界要求的個人儀表形象。</li> </ul>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>評估方法</b>	<b>證明／評估範圍</b>	費用(\$)	
查證年資及工作經驗： <b>及</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>申請人需呈交工作經驗證明文件的正副本</li> </ul>	\$750	
面見評估：	<ul style="list-style-type: none"> <li>於 20 分鐘內回答有關水吧服務範疇和相關知識的問題</li> </ul>		
達標準則：	<ul style="list-style-type: none"> <li>於面見評估中取得總值達 60%或以上的分數</li> </ul>		
<b>組合內包括的能力單元：</b> <b>(詳細能力單元內容，請參考中式飲食業能力標準說明)</b>			
<ul style="list-style-type: none"> <li>操作中式飲食業水吧(II)</li> <li>認識一般僱員權益相關法例(II)</li> <li>處理飲食業一般投訴(II)</li> <li>建立中式飲食業從業員儀表形象(II)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>CCZZSS202A</li> <li>CCZZGS201A</li> <li>CCZZMS201A</li> <li>CCZZSM201A</li> </ul>		