

資歷架構「過往資歷認可」  
中式飲食業申請人能力自我評估表

如具備下列工作年資及大部份的工作能力和相關工作知識，可考慮申請認可 「水吧服務（一級）」能力單元組合 (CCZZCA1A)		自我評估	
		是	否
年資及工作經驗：	<ul style="list-style-type: none"> <li>一年水吧服務工作經驗</li> </ul>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
能力及知識：	<ul style="list-style-type: none"> <li>能夠初步理解中式飲食業的食肆類型、經營方式、部門功能、各工作崗位的職能、中式飲食業的發展概況等，從而明白酒樓食肆的基本運作，並能於酒樓食肆工作時，準確地接收及傳遞指示及訊息；</li> <li>能初步理解中式飲食業水吧的基本操作，包括其功能、標準飲料的制作及服務流程等，從而能於各類型酒樓食肆工作時，在督導下，配合食肆的運作，為顧客提供基本的水吧服務；</li> <li>能運用簡單的溝通技巧接待顧客及滿足顧客需要；</li> <li>能認識常用茶葉及中式酒類，在一定程度指導下，能運用簡單沖茶及酒類服務技巧，提供中式食肆一般飲品服務，例如：沖茶、奉茶和侍酒；</li> <li>能明白飲食業職業安全條例，並能應用於中式食肆各種工作中；</li> <li>在指導下，能夠明白電力或氣體燃料工具的正確使用方法，有效地預防火警發生及遵守職業安全及健康指引；</li> <li>在受指導情況下，根據清潔劑的標籤指引，正確安全地使用食肆一般清潔劑；</li> <li>清楚掌握一般清潔工具的使用、保養、維修及收藏方法；</li> <li>能清楚明白飲食業從業員的職業道德操守，於飲食業工作中，能遵守相關法例；及</li> <li>能清楚明白食物衛生標準的指引，並能確保食物安放、保存及加工符合要求。</li> </ul>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>評估方法</b>	<b>證明／評估範圍</b>	費用(\$)	
查證年資及工作經驗： <b>及</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>申請人需呈交工作經驗證明文件的正副本</li> </ul>	\$750	
面見評估：	<ul style="list-style-type: none"> <li>於 20 分鐘內回答有關水吧服務範疇和相關知識的問題</li> </ul>		
達標準則：	<ul style="list-style-type: none"> <li>於面見評估中取得總值達 60%或以上的分數</li> </ul>		

資歷架構「過往資歷認可」  
中式飲食業申請人能力自我評估表

**組合內包括的能力單元：**  
**(詳細能力單元內容，請參考中式飲食業能力標準說明)**

- |                     |            |
|---------------------|------------|
| • 認識中式食肆樓面部結構及運作(I) | CCZZSS101A |
| • 認識中式飲食業水吧基本運作(I)  | CCZZSS104A |
| • 認識基本顧客溝通技巧(I)     | CCZZSS102A |
| • 認識基本中式食肆之飲品服務(I)  | CCZZSS105A |
| • 認識基本職業安全健康(I)     | CCZZGS101A |
| • 認識基本防火(I)         | CCZZGS102A |
| • 應用食肆一般清潔劑及清潔工具(I) | CCZZGS103A |
| • 認識中式飲食業職業道德(I)    | CCZZGS105A |
| • 認識基本食物安全與衛生(I)    | CCZZGS106A |