

資歷架構「過往資歷認可」
中式飲食業申請人能力自我評估表

如具備下列工作年資及大部份的工作能力和相關工作知識，可考慮申請認可 「班地厘(傳菜)服務(二級)」能力單元組合 (CCZZBA2A)		自我評估	
		是	否
年資及工作經驗：	<ul style="list-style-type: none"> 三年班地厘服務工作經驗 	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
能力及知識：	<ul style="list-style-type: none"> 能掌握班地厘各式服務流程； 烹製白粥、白飯等製作技巧； 能掌握餐前小食的預備及貯存工作； 能清楚明白處理顧客投訴的技巧及步驟。根據機構既定的處理顧客投訴的指引，在受指導下，有效地處理顧客一般投訴； 根據機構的要求，能夠保持中式飲食業從業員應有的個人衛生、儀表及談吐，並能掌握中西式餐桌禮儀，建立符合業界要求的個人儀表形象；及 於酒樓食肆日常營運工作上，能夠認識及遵守勞工法例、強積金條例及職業安全健康相關的法例。 	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
評估方法	證明／評估範圍	費用(\$)	
查證年資及工作經驗： 及	<ul style="list-style-type: none"> 申請人需呈交工作經驗證明文件的正副本 	\$750	
面見評估：	<ul style="list-style-type: none"> 於 20 分鐘內回答有關班地厘(傳菜)服務範疇和相關知識的問題 		
達標準則：	<ul style="list-style-type: none"> 於面見評估中取得總值達 60%或以上的分數 		
組合內包括的能力單元： (詳細能力單元內容，請參考中式飲食業能力標準說明)			
<ul style="list-style-type: none"> 掌握班地厘(傳菜)服務(II) 		CCZZSS207A	
<ul style="list-style-type: none"> 處理飲食業一般投訴(II) 		CCZZMS201A	
<ul style="list-style-type: none"> 建立中式飲食業從業員儀表形象(II) 		CCZZSM201A	
<ul style="list-style-type: none"> 認識一般僱員權益相關法例(II) 		CCZZGS201A	