

資歷架構「過往資歷認可」
中式飲食業申請人能力自我評估表

如具備下列工作年資及大部份的工作能力和相關工作知識，可考慮申請認可 「顧客服務（三級）」能力單元組合 (CCZZAA3A)		自我評估	
		是	否
年資及工作經驗：	<ul style="list-style-type: none"> • 五年樓面服務工作經驗 	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
能力及知識：	<ul style="list-style-type: none"> • 能夠克服溝通障礙，與顧客進行有效的溝通，在日常工作中滿足顧客的需要； • 懂得英、美、法等國家的飲食一般服務技巧； • 懂得各種西式酒類（葡萄酒）的種類及招待顧客的流程及技巧； • 能運用常用的工具及物料，清潔樓面部有關設備、用具及器皿； • 懂得正確保養各種樓面部設備、用具和器皿； • 能夠根據相關條例，執行食品衛生管理系統； • 能向有關員工灌輸衛生管理系統知識； • 能運用一般急救方法，正確地處理一般常見飲食業的意外； • 能明白中式飲食業銷售渠道；及 • 能掌握促銷的技巧。 	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
評估方法	證明／評估範圍	費用(\$)	
查證年資及工作經驗： 及	<ul style="list-style-type: none"> • 申請人需呈交工作經驗證明文件的正副本 	\$750	
面見評估：	<ul style="list-style-type: none"> • 於 20 分鐘內回答有關顧客服務範疇和相關知識的問題 		
達標準則：	<ul style="list-style-type: none"> • 於面見評估中取得總值達 60%或以上的分數 		
組合內包括的能力單元： (詳細能力單元內容，請參考中式飲食業能力標準說明)			
<ul style="list-style-type: none"> • 掌握顧客溝通技巧(III) • 掌握西式餐飲服務技巧(III) • 清潔及保養各式樓面部工具(III) • 應用食品安全守則(III) • 運用急救知識(III) • 銷售中式飲食業產品(III) 	<ul style="list-style-type: none"> CCZZSS301A CCZZSS304A CCZZGS301A CCZZGS303A CCZZGS304A CCZZSM301A 		