

資歷架構「過往資歷認可」
中式飲食業申請人能力自我評估表

| 如具備下列工作年資及大部份的工作能力和相關工作知識，可考慮申請認可 「顧客服務（一級）」能力單元組合 (CCZZAA1A) | | 自我評估 | |
|---|---|--------------------------|--------------------------|
| | | 是 | 否 |
| 年資及工作經驗： | <ul style="list-style-type: none"> 一年樓面服務工作經驗 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 能力及知識： | <ul style="list-style-type: none"> 能夠初步理解中式飲食業的食肆類型、經營方式、部門功能、各工作崗位的職能、中式飲食業的發展概況等，從而明白酒樓食肆的基本運作，並能於酒樓食肆工作時，準確地接收及傳遞指示及訊息； 能運用簡單的溝通技巧接待顧客及滿足顧客需要； 能夠按照機構的要求及在一定程度指導下，能識別中式食物的分類，包括：蔬菜、禽畜、水產、海味及調味料的品種及特性； 能認識常用茶葉及中式酒類，在一定程度指導下，能運用簡單沖茶及酒類服務技巧，提供中式食肆一般飲品服務，例如：沖茶、奉茶和侍酒； 懂得一般中式食品服務流程及餐桌的基本服務知識，在指導下，協助樓面部為顧客提供服務； 能認識中式飲食服務員的工作性質、時間、環境、範圍等； 懂得中式宴會的運作流程及服務技巧，在一定程度指導下，協助樓面部為顧客提供服務； 能明白飲食業職業安全條例，並能應用於中式食肆各種工作中； 在指導下，能夠明白電力或氣體燃料工具的正確使用方法，有效地預防火警發生及遵守職業安全及健康指引； 在受指導情況下，根據清潔劑的標籤指引，正確安全地使用食肆一般清潔劑； 清楚掌握一般清潔工具的使用、保養、維修及收藏方法； 能清楚明白飲食業從業員的職業道德操守，於飲食業工作中，能遵守相關法例；及 能清楚明白食物衛生標準的指引，並能確保食物安放、保存及加工符合要求。 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 評估方法 | 證明／評估範圍 | 費用(\$) | |
| 查證年資及工作經驗： 及 | <ul style="list-style-type: none"> 申請人需呈交工作經驗證明文件的正副本 | \$750 | |
| 面見評估： | <ul style="list-style-type: none"> 於 20 分鐘內回答有關顧客服務範疇和相關知識的問題 | | |
| 達標準則： | <ul style="list-style-type: none"> 於面見評估中取得總值達 60%或以上的分數 | | |

資歷架構「過往資歷認可」
中式飲食業申請人能力自我評估表

組合內包括的能力單元：
(詳細能力單元內容，請參考中式飲食業能力標準說明)

| | |
|---------------------|------------|
| • 認識中式食肆樓面部結構及運作(I) | CCZZSS101A |
| • 認識基本顧客溝通技巧(I) | CCZZSS102A |
| • 識別中式食物的分類(I) | CCZZSS103A |
| • 認識基本中式食肆之飲品服務(I) | CCZZSS105A |
| • 認識基本中式食品服務(I) | CCZZSS106A |
| • 認識基本中式宴會服務(I) | CCZZSS107A |
| • 認識基本職業安全健康(I) | CCZZGS101A |
| • 認識基本防火(I) | CCZZGS102A |
| • 應用食肆一般清潔劑及清潔工具(I) | CCZZGS103A |
| • 認識中式飲食業職業道德(I) | CCZZGS105A |
| • 認識基本食物安全與衛生(I) | CCZZGS106A |