

資歷架構「過往資歷認可」
餐飲業（西式菜系）申請人能力自我評估表

如具備下列工作年資及大部份的工作能力和相關工作知識，可考慮申請認可 「國際菜系顧客服務（三級）」能力單元組合 (CCWCAA3A)		自我評估	
		是	否
年資及工作經驗：	<ul style="list-style-type: none"> 五年樓面服務工作經驗 	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
能力及知識：	<ul style="list-style-type: none"> 展示、執行及應用英、美、法等國家的飲食一般服務技巧； 懂得各種西式酒類（葡萄酒）的種類及招待顧客的流程及技巧； 能按機構既定指引及程序，正確執行樓面餐桌服務； 所提供樓面餐桌服務能令顧客感到滿意及享受； 能遵從既定指引及發揮應變能力來處理食肆內的異常情況及突發事件； 能迅速發現並解決出現的異常情況及突發事件，令食肆業務盡快回復正常； 能把握機會，採取合適的直銷手法進行進一步的銷售推介； 成功地推廣食肆食品和相關產品為食肆的經營做出貢獻；及 能夠克服溝通障礙，與顧客進行有效的溝通，在日常工作中滿足顧客的需要。 	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
^評估方法	證明／評估範圍	費用(\$)	
查證年資及工作經驗： <u>及</u>	<ul style="list-style-type: none"> 申請人需呈交工作經驗證明文件的正副本 	\$750	
面見評估：	<ul style="list-style-type: none"> 於 20 分鐘內回答有關國際菜系顧客服務範疇和相關知識的問題 		
達標準則：	<ul style="list-style-type: none"> 於面見評估中取得總值達 60%或以上的分數 		

^申請人於過渡期內(2023年1月7日至2028年1月6日)可選擇以查核證明文件方式，取得第一級至第三級的資歷認可。

組合內包括的能力單元： (詳細能力單元內容，請參考餐飲業能力標準說明)	
• 應用及展示西式餐飲服務技巧	109638L3
• 執行樓面餐桌服務	109639L3
• 處理食肆內的異常情況及突發事件	109640L3
• 餐桌服務期間進行銷售	109641L3
• 展示及表現顧客溝通技巧	109636L3