

資歷架構「過往資歷認可」  
餐飲業（西式菜系）申請人能力自我評估表

如具備下列工作年資及大部份的工作能力和相關工作知識，可考慮申請認可 「國際菜系顧客服務（二級）」能力單元組合 (CCWCAA2A)		自我評估	
		是	否
年資及工作經驗：	<ul style="list-style-type: none"> <li>三年樓面服務工作經驗</li> </ul>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
能力及知識：	<ul style="list-style-type: none"> <li>懂得宴會的基本運作流程及服務技巧，在一定程度指導下，協助樓面部為顧客提供基本服務；</li> <li>顧客進入組織（食肆）時，向顧客展現專業的形象，讓顧客留下良好的印象；</li> <li>有效率地處理及安排餐桌／座位，滿足顧客的需要，讓顧客無需不耐煩地等待；</li> <li>與其他員工協調，確保顧客獲得組織提供的優質服務，讓顧客稱心滿意；</li> <li>能依從既定的侍酒指引和安排，為顧客提供滿意的餐酒服務；</li> <li>能通過對酒類的認識及專業服務，令顧客留下美好的印象；</li> <li>能妥善管理食肆的餐飲服務，並維持在良好的服務水平；</li> <li>所提供餐飲服務能使顧客感覺滿意，並加以享受；</li> <li>與服務人員有效合作，確保餐桌總在適當的時候，以符合組織的標準下被清理及陳設妥當；及</li> <li>展示最高警覺性，並能評估情況，注意客人的需要，並適時提供服務及協助。</li> </ul>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>^評估方法</b>	<b>證明／評估範圍</b>	<b>費用(\$)</b>	
查證年資及工作經驗： <u>及</u>	<ul style="list-style-type: none"> <li>申請人需呈交工作經驗證明文件的正副本</li> </ul>	\$750	
面見評估：	<ul style="list-style-type: none"> <li>於 20 分鐘內回答有關國際菜系顧客服務範疇和相關知識的問題</li> </ul>		
達標準則：	<ul style="list-style-type: none"> <li>於面見評估中取得總值達 60%或以上的分數</li> </ul>		

^申請人於過渡期內(2023年1月7日至2028年1月6日)可選擇以查核證明文件方式，取得第一級至第三級的資歷認可。

組合內包括的能力單元： (詳細能力單元內容，請參考餐飲業能力標準說明)	
• 認識基本宴會服務	109629L1
• 執行接待服務	109632L2
• 於食肆提供餐酒	109633L2
• 管理餐飲服務	109634L2
• 清理餐桌	109635L2