

資歷架構「過往資歷認可」
餐飲業（西式菜系）申請人能力自我評估表

如具備下列工作年資及大部份的工作能力和相關工作知識，可考慮申請認可 「國際菜系顧客服務（一級）」能力單元組合 (CCWCAA1A)		自我評估	
		是	否
年資及工作經驗：	<ul style="list-style-type: none"> 一年樓面服務工作經驗 	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
能力及知識：	<ul style="list-style-type: none"> 能夠初步理解餐飲業的食肆類型、經營方式、部門功能、各工作崗位的職能、餐飲業的發展概況等； 能明白食肆的基本運作，並能於食肆工作時，準確地接收及傳遞指示及訊息； 能運用簡單的溝通技巧，接待顧客及嘗試滿足顧客需要； 能夠按照機構的要求及在一定程度指導下，能識別餐飲食物的分類，包括：蔬菜、禽畜、水產、海鮮及調味料的品種及特性，為顧客提供建議； 遵循組織訂定的禮儀規範，令顧客在食肆中用餐時有舒適的體驗； 在正確的位置及正確的時間上菜及收拾碗碟； 能正確有序地佈置西式食肆餐桌和擺放餐具； 能使顧客通過整齊清潔的餐桌佈置感受到良好的初步印象； 能清楚明白食物衛生標準的指引；及 能確保食物安放、保存及加工等均符合要求。 	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
^評估方法	證明／評估範圍	費用(\$)	
查證年資及工作經驗： 及	<ul style="list-style-type: none"> 申請人需呈交工作經驗證明文件的正副本 	\$750	
面見評估：	<ul style="list-style-type: none"> 於 20 分鐘內回答有關國際菜系顧客服務範疇和相關知識的問題 		
達標準則：	<ul style="list-style-type: none"> 於面見評估中取得總值達 60%或以上的分數 		

^申請人於過渡期內(2023年1月7日至2028年1月6日)可選擇以查核證明文件方式，取得第一級至第三級的資歷認可。

組合內包括的能力單元： (詳細能力單元內容，請參考餐飲業能力標準說明)	
<ul style="list-style-type: none"> 認識食肆樓面部結構及運作 	109626L1
<ul style="list-style-type: none"> 認識基本顧客溝通技巧 	109627L1
<ul style="list-style-type: none"> 識別食物的分類 	109628L1
<ul style="list-style-type: none"> 遵守餐桌服務禮儀 	109630L1
<ul style="list-style-type: none"> 於西式食肆執行基本餐桌佈置 	109631L1
<ul style="list-style-type: none"> 遵從基本食物安全與衛生 	109674L1