

資歷架構過往資歷認可
美容業申請人自我能力評估表（第四級）

如具備下列工作年資及大部份的工作能力和相關工作知識，可考慮申請認可 「專業美容顧問」能力單元組合 (BEZZPA4A)		自我評估	
		是	否
年資及工作經驗：	<ul style="list-style-type: none"> • 六年美容業經驗，當中包括三年專業美容顧問工作經驗 	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
能力及知識：	<ul style="list-style-type: none"> • 能夠有效地制定顧客服務計劃，以鞏固及發展所屬機構的業務；及 • 能夠掌握美容業市場變化，調整顧客服務計劃，加強競爭優勢 • 能按所屬機構指引，執行顧客服務管理，提供良好的顧客服務，以鞏固及發展機構的業務 • 能夠掌握鑒別護理效果的方法及技巧，掌握不同護理服務、產品的作用、效果和禁忌；及 • 能夠準確評估顧客的需要及期望的護理效果，根據顧客身體狀況，計劃及建議合適的美容護理服務，並能向顧客提供家居美容護理建議 	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
評估方法	證明／評估範圍	費用 (\$)	
查證年資及工作經驗： 及	<ul style="list-style-type: none"> • 申請人需提供工作經驗證明文件的正副本 	\$890	
面見評估：	<ul style="list-style-type: none"> • 面見一於 30 分鐘內回答有關專業美容顧問範疇的問題 		
達標準則：	<ul style="list-style-type: none"> • 於面見評估中取得總值達 60%或以上的比重值 		
組合內包括的能力單元： （詳細能力單元內容，請參考美容業能力標準說明）			
<ul style="list-style-type: none"> • 制定顧客服務計劃 		BEZZCS401A	
<ul style="list-style-type: none"> • 執行顧客服務管理 		BEZZCS402A	
<ul style="list-style-type: none"> • 評估美容護理效果及建議護理需要 		BEZZBC401A	