

資歷架構過往資歷認可  
汽車業申請人自我能力評估表(第一至四級)

如具備下列工作年資及大部份的工作能力和相關工作知識，可考慮申請認可 「意外損毀評估(四級)」能力單元組合		自我評估	
		是	否
年資及工作經驗：	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 六年汽車業工作經驗，其中不少於四年為汽車意外損毀評估工作</li> </ul>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
能力及知識：	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 能夠掌握保單條款及在存放損毀車輛的現場，運用良好的溝通技巧，蒐集多方面與汽車意外索償相關的資訊及證據，分析意外發生的時間、地點、人物、車輛及環境因素等，判斷是否符合常理，藉此排除虛報及納入投保範圍；</li> <li>● 能夠就確立的證據，核對保單條款細則，核實申索人的索償合乎保險公司受保範圍；及</li> <li>● 能夠堅守高尚的道德操守，不偏不倚地作出公平、公正、誠實、客觀的評估及決定，使各方面的法定權益得以保障。</li> <li>● 能夠在目視損毀車輛的情況下，詳細準確地列出因事故而損毀的車身及機械零部件，並根據車輛的折舊率及個別損毀事項，合理地作出更換、維修及調較的建議；</li> <li>● 能夠掌握各零部件的價格及供應量，作出適當的建議；</li> <li>● 能夠根據廠方指定或行業常用的維修工時指引，評估所需維修工時，並綜合標準維修工時價格、所需零部件及消耗品價格等，詳細列出整個維修費用清單，並計算其總額；及</li> <li>● 能夠在有需要時，應用相關電腦報價軟件，提高估價的效率及準確性。</li> <li>● 能夠充分掌握各方面的價格資訊，評估受損車輛的餘值，並瞭解索償人應負的責任，根據保單條款，計算賠償總額，透過談判及協調，提出各方面接受的賠償方案；</li> <li>● 能夠具備良好的文書技巧、圖像技巧等，清晰地撰寫客觀及中立的索償個案報告，在整個索償個案中作出協調；及</li> <li>● 能夠堅守高尚的道德操守，不偏不倚地作出公平、公正、誠實、客觀的評估及決定，使各方面的法定權益得以保障。</li> </ul>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>評估方法</b>	<b>證明／評估範圍</b>	<b>費用 (\$)</b>	
查證年資及工作經驗： <u>及</u>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 申請人需提供工作經驗證明文件的正副本</li> </ul>	890	
筆試和面見評估：	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 面見—於 30 分鐘內回答有關零件銷售範疇的問題</li> </ul>		
達標準則：	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 於面見評估中取得總值達 60%或以上的比重值</li> </ul>		

汽車業申請人自我能力評估表(第一至四級)

組合內包括的能力單元：

(詳細能力單元內容，請參考汽車業能力標準說明)

● 核實汽車保險索償個案	108754L4
● 評估車輛意外損毀的維修費用	108755L4
● 協調汽車損毀保險索償	108756L4