

資歷架構過往資歷認可  
汽車業申請人自我能力評估表(第一至四級)

如具備下列工作年資及大部份的工作能力和相關工作知識，可考慮申請認可 「汽車銷售(三級)」能力單元組合		自我評估	
		是	否
年資及工作經驗：	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 五年銷售工作經驗，其中不少於三年為汽車銷售工作</li> </ul>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
能力及知識：	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 能夠根據機構的要求，從內部及市場上收集汽車產品市場調查資料；以及能夠有效地運用市場調查技巧，執行汽車產品市場調查計劃，完成公司擬訂的市場調查目標，並向上級作出匯報</li> <li>• 能夠掌握顧客關係管理理論，以及能夠適當地運用顧客關係管理技巧，與顧客維持良好關係，盡量善用顧客資料，以鞏固及增進業務</li> <li>• 能夠為顧客安排測試車輛及所需文件；以及能夠向顧客介紹有關車輛的特性、各系統及設備的操作與應用</li> <li>• 能夠掌握營銷技巧；以及能夠有效地執行營銷計劃，完成機構擬訂的銷售目標，並能和各相關部門進行有效溝通</li> <li>• 能夠按機構指引，執行汽車估值及折舊貼換交易；以及能夠處理折舊貼換交易的舊車</li> </ul>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
評估方法	證明／評估範圍	費用 (\$)	
查證年資及工作經驗： <b>及</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 申請人需提供工作經驗證明文件的正副本</li> </ul>	990	
筆試和面見評估：	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 筆試—於 20 分鐘內完成有關<b>汽車銷售</b>範疇的問題評估</li> <li>• 面見—於 20 分鐘內回答有關<b>汽車銷售</b>範疇的問題</li> </ul>		
達標準則：	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 面見的比重值佔 6 成、筆試佔 4 成；</li> <li>• 整體加權比重值達 60%或以上；及</li> <li>• 面見及筆試必須取得當中 50%分數。</li> </ul>		
<b>組合內包括的能力單元：</b> <b>(詳細能力單元內容，請參考汽車業能力標準說明)</b>			
<ul style="list-style-type: none"> <li>• 執行市場調查計劃</li> <li>• 管理顧客關係</li> <li>• 安排顧客測試車輛</li> <li>• 執行汽車產品營銷計劃</li> <li>• 提供汽車估值及折舊貼換交易服務</li> </ul>		108590L3	
		108794L3	
		108578L3	
		108579L3	
		108753L3	