

1. 名稱	執行一般物料檢收、物流管理及售後服務
2. 編號	EMELOM303A
3. 應用範圍	用於一般電力工程的營運管理工作上，能執行一般物料檢收、物流管理及售後服務的管理。
4. 級別	3
5. 學分	6
6. 能力	<p style="text-align: center;"><u>表現要求</u></p> <p>6.1 認識一般工程物料之規格和標準、物流管理 及售後服務之工作範圍</p> <ul style="list-style-type: none"> ◆ 明白各種工程物料的規格和標準 ◆ 認識物流管理，包括：物流供應鏈、物料運送及貯存系統、物流訊息系統、貨運物流文件的處理方法等 ◆ 明白客戶的服務需求及售後服務之工作範圍 <p>6.2 執行一般物料檢收、物流管理及售後服務的管理</p> <ul style="list-style-type: none"> ◆ 執行電力工程的一般物流管理 ◆ 根據貨單的要求或合約所列明的規格，執行一般物料檢收 ◆ 執行一般售後服務的管理，包括：電力裝置故障查找、維修及保養、零件供應、客戶查詢服務、客戶投訴回應機制等
7. 評核指引	<p>此能力單元的綜合成效要求為：</p> <p>(i) 能執行一般物料檢收；</p> <p>(ii) 能執行一般物流管理；及</p> <p>(iii) 能執行一般售後服務的管理。</p>
8. 備註	